

21.11.2024г.  
психолог: Лоеваева М.А. Ш.-Б.  
7 класс.

**Беседа с несовершеннолетними на тему:**

### **«Бесконфликтное общение».**

**Цель:** Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

**Задачи:**

- развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки;
- усвоение правил разрешения конфликта;
- развитие умений анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

**Оснащение:** доска, облака и солнце из бумаги, маркер, мультфильм конфликт, раздаточный материал «Колесо волшебных слов», 2 стола.

#### **Ход занятия**

**Педагог -психолог :** Здравствуйте, ребята. Сегодня мы поговорим с вами о том, как мы общаемся друг с другом и попробуем усвоить правила бесконфликтного общения. А начать наше занятие я предлагаю вам с игрового тренинга.

**1. Игровой тренинг**

**Упражнение «Звездочки и созвездия».**

Представим себе, что все мы – отдельные звездочки. Звезды могут объединяться в созвездия. Число звездочек в созвездии может быть разное. По хлопку, как только я назову число, вы объединитесь в созвездия по три человека. Объединяться в созвездия можно по-разному: прикасаясь, друг к другу руками, ладонями, плечами, и т.д.

*(Подбирается число так, чтобы никто не оставался лишним. Например, если в классе 20 человек, то учитель называет числа 2, 4, 5, 10. Звучит веселая музыка, проводится игра. После нескольких попыток объединения игра завершается.)*

**Педагог-психолог:** Как сейчас мы объединялись в разные созвездия, так и все люди живут, существуют в разных группах, общностях. У каждого из вас есть семья со своими традициями, укладом, со своими семейными ценностями и праздниками.

**Педагог -психолог :** - *Как вы думаете, а в какие еще общности вы входите? (Класс, школа, друзья, кружки и секции)*

**-психолог:** В каждой такой группе нас объединяют общие интересы, ценности. Каждое объединение по-своему ценно и значимо для нас. Но каждый человек неповторим, и у каждого из нас есть свои отличительные черты, свои личные особенности, свой характер, свой темперамент.

**Педагог:** Мы живем в мире, где часто солнечный свет взаимопонимания заслоняется мрачными тучами обид, дует холодный ветер подозрений, сверкают молнии конфликтов...

**Педагог-психолог:** Как сохранить прекрасную погоду в нашей душе, жить в мире и радости? Как не «промокнуть» под дождем непонимания и как помочь другим? Сегодня я хотела бы с вами обсудить наши взаимоотношения, научиться анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты, улаживать ссоры, преодолеть разногласия, которые могут возникнуть в Вашей жизни и в будущей профессиональной деятельности. В жизни мы с вами и дружим, и спорим, и попадаем в конфликтные ситуации.

### Упражнение «Облака».

Педагог предлагает детям закрыть глаза(чтобы не давило мнение окружающих) и поднять руку тем, кто никогда никого не обзывал обидным словом. Результаты опроса известны только учителю.

Педагог раздает всем детям листки, вырезанные в форме облака, на котором ребенок пишет обидное слово, сказанное ему.

Педагог собирает облака и прикрепляет их на большой оранжевый кружок, символизирующий солнце.

Педагог обращается к ребятам с вопросом «Что может сейчас произойти?» Дети отвечают, что на группу надвигается гроза, облака закрыли солнце.

Педагог просит рассказать ребят, что они чувствовали, когда их обзывали, и что они делали в ответ. Наиболее типичные реакции записываются на доске в две колонки.

**Действия**

**Чувства**

Я просто отошел в сторону.  
Я сказал, что нельзя обзывать.

Мне хотелось плакать.  
Я хотел ударить обидчика.

Педагог предлагает ребятам найти выход из создавшейся ситуации, чтобы погода стала вновь ясной. Дети предлагают свои варианты выхода из конфликтной ситуации: «Я не хотел тебя обидеть, прости», «Я был не прав», «Давай помиримся» и т.д.

Человека, который никогда ни с кем не ссорился, встретишь редко. В жизни бывает всякое. Но ссоры вырабатывают плохие черты характера: человек становится сварливым, несдержанным, злым. Между людьми возникает непонимание, они просто не хотят больше общаться, могут прибегнуть к силе.

- Можно назвать такое общение дружеским? (Ответы детей)  
Ссора может перерасти в конфликт.

- Как вы понимаете слово «конфликт»? (Конфликт – это непонимание друг друга, спор, ссора, драка)

Обратимся за подсказкой к Толковому словарю русского языка С.И.Ожегова: «*Конфликт – это столкновение, серьезное разногласие, спор*».

Недоразумения, недоверие, недостаток общения часто становится источником ссор и конфликтов. Каждый день нам приходится решать те или иные сложные задачи. И теперь давайте посмотрим, как бы вы поступили в следующих ситуациях?

#### Ситуации:

1. *Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?*

1. - будете плакать;
2. - ударите его;
3. - сделаете ему замечание;
4. - не скажите ничего;
5. - пожалуетесь учителю.

**Ученики.** Сделаю ему замечание.

2. *Вам не везёт: вы второй раз подряд проигрываете в шашки. Ваши действия?*

1. - будете плакать;
2. - продолжите играть;
3. - начнёте злиться;
4. - ничего не скажете.

**Ученики.** Продолжу играть.

3. *Приятель схватил ваш ластик без разрешения. Как вы поступите?*

1. - толкнете и отнимите ластик;
2. - ударите и отнимите;
3. - отнимите ластик и возьмете его карандаш в отместку;
4. - скажите учительнице;
5. - попросите вернуть ластик, и если он не вернет, то скажите

учительнице.

**Ученики.** Попрошу вернуть ластик.

**Педагог-психолог:** *Предлагаю вашему вниманию мультипликационный фильм «Конфликт».*

**Формирование подходов к решению проблемы – выработка правил бесконфликтного общения.**

**Педагог-психолог:** Ребята, нужно стараться жить так, чтобы людям рядом с вами было хорошо. *1-е правило бесконфликтного общения: «Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо»).*

**Педагог-психолог:** А теперь давайте подумаем о том, какими качествами должен обладать человек, чтобы людям, которые окружают его, было хорошо? (Нужно быть добрым, например, прежде чем обратиться к человеку, улыбнуться ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки).

**Педагог-психолог:** Молодцы, это и будет следующим нашим правилом. *2-е правило: «Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки»).*

**Педагог-психолог:** - *Ребята, а какими еще качествами должен обладать человек, чтобы окружающим было с ними комфортно?*

### Упражнение «Колесо волшебных слов»

Ученики составляют слова.

1) доб, сер, дие, ро, ло, та, ми. (*Доброта, милосердие*)

2) от, вость, зыв, ние, да, чи, состра. (*Отзывчивость, сострадание*)

### Правила бесконфликтного общения

1. *Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.*

2. *Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.*

3. *Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.*

4. *Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят.*

5. *Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.*

6. *В споре будь сдержан и тактичен.*

7. *Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.*

8. *Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись.*

9. *Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.*

10. *Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.*

В заключение мне хочется привести слова Максима Горького: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого...».

### Рисунок «Дерево дружбы»

Прочитайте пословицу: *«Дерево сильно корнями, а человек – друзьями»*. Раздайте листочки с рисунком дерева без корней. Попросите каждого раскрасить свое дерево и нарисовать у этого дерева столько корней, сколько друзей он имеет. Обсудите с детьми, как чувствует себя дерево, если у него мало корней.

### Упражнение «Дружеское пожатие»

- Давайте встанем в круг и возьмёмся за руки. А теперь по кругу передадим хорошее настроение в виде дружеского пожатия руки. Пожимая руку, каждый мысленно пожелает соседу всего самого хорошего, уверенности, успехов и т.д. пожимать руку будем по часовой стрелке. Я начну, а тот, кому пожали руку, по эстафете передаст пожатие следующему. Старайтесь не сбиваться и не забывать вкладывать в пожатие добрые пожелания. Игра закончится, когда пожатие дойдёт до меня. А теперь усложним задание. Закроем глаза и сделаем то же самое, но в другом направлении.

На этом наше занятие окончено! Всем спасибо и до свидания!